

# 令和6年度 高知県老施協 事務職員研修会 開催要項

1 目的 本会では老人福祉施設の人事・財務など施設経営全般に関わる業務を担う事務職員を、経営的視点を持った人材に育成することを目的に毎年本研修会を開催しています。今回は、現在、キャッシュレス決済が主流となりつつある中、その活用方法を学ぶとともに、現代の環境において重要視されているカスタマーハラスメントについて、顧客対応や対策等の理解を深めます。また、日頃の悩みや経験談など意見交換を行い施設経営に資することを目的に開催します。

2 主 催 高知県老人福祉施設協議会

3 日 時 令和7年1月16日(木) 14:00～17:00  
1月17日(金) 9:30～11:45

4 会 場 高知会館 3階「平安の間」

5 参加対象 高知県老人福祉施設協議会の会員施設・事業所 事務職員 等

6 参加費 無 料

7 日 程

1日目 1/16(木)

| 時 間         | 内 容  |
|-------------|--|
| 14:00～15:30 | 講演 I「介護施設におけるキャッシュレスとは(仮)」<br>株式会社スマレジ 阪井氏・遠山氏 (オンライン) |
| 15:30～15:45 | 休 憩  |
| 15:45～16:45 | グループワーク<br>・ 防災・労務(就業規則など)・施設内の研修会の在り方<br>・ その他 事前テーマ  |
| 16:45～17:00 | 東・中央 A・中央 B 合同ブロック会                                    |
| 18:00～      | 情報交換会  |

**2日目** 1/17(金)

| 時間                   | 内容  |
|----------------------|---|
| 9:30~11:30<br>(適時休憩) | 講演・グループワーク<br>「介護施設におけるカスタマーハラスメントについて」<br>高知県立大学社会福祉学部社会福祉学科<br>講師 辻 真美氏 |
| 11:30~11:45          | 情報提供 特定非営利活動法人トーリ・エヌピーオー  |

- 8 情報交換会 1日目の研修終了後、情報交換会を開催しますので、是非ご参加ください。  
締切後、参加者に通知いたします。

- ・会場 高知市内居酒屋(当日集金します。)
- ・会費 6,000円

9 申込方法

別紙の参加申込書にご記入のうえ、令和7年1月6日(月)までにFAXまたはメールにてお申し込みください。

10 その他

- ◇ 東・中央 A・中央 B 合同ブロック会については、出欠に関わらず会員施設より世話役を協議・選考します。
- ◇ 当会はインボイス登録事業者ではございません。

11 個人情報の取り扱いについて

参加申込書に記載された個人情報は、本研修の運営のみに使用いたします。研修会では、参加者名簿を作成し、配布いたします。

12 問合せ・申込先

〒780-8567 高知市朝倉戊 375-1 高知県老人福祉施設協議会事務局(担当:小田)  
TEL 088-844-4611 FAX 088-844-9443  
E-mail yuka-oda@pippikochi.or.jp